

## **Aviso de Privacidad**

En el cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 15, 18, 32 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales de Posesión de Particulares, X-FAR SA de CV, con nombre comercial PKL Club Zona Esmeralda, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

X-FAR SA de CV, con nombre comercial PKL Club Zona Esmeralda, ubicado en Av. Dr. Jorge Jiménez Cantú S/N complejo la Antigua 2, Torre 5, Mezzanine 1-18, Hacienda de Valle Escondido, 52938 Ciudad. López Mateos, Méx. es la persona responsable del uso y protección de sus datos personales.

### **2. DATOS PERSONALES UTILIZADOS**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

- a) Datos de contacto
- b) Datos de identificación
- c) Datos biométricos
- d) Datos de Facturación

### **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN**

- a) Impedir el acceso a los datos personales por parte de personas no autorizadas (Control de Acceso)
- b) Elaborar un inventario de datos personales y de los sistemas de tratamiento
- c) Almacenamiento seguro
- d) Actualizar las medidas de seguridad
- e) Realizar copias de seguridad
- f) Establecer controles para que todas las personas que intervengan en el tratamiento de los datos guarden Confidencialidad.

Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el aviso y según lo establecido por la ley.

### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Finalidad de proveer los productos y/o servicios solicitados
- b) Finalidad de gestionar su registro y crear una cuenta en nuestra página web
- c) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación

- d) Finalidad de facturación y cobro
- e) Finalidad de envío y entrega de productos y servicios
- f) Finalidad de establecer una relación comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Finalidad de enviar información promocional
- b) Finalidad de realizar encuestas de satisfacción
- c) Finalidad de enviar boletines informativos

## **5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

No compartiremos sus datos personales con terceros, salvo por requerimientos legales. Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines señalados en el Aviso de Privacidad.

## **6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos, y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en las normativas aplicables (Cancelación); y oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

A continuación, proporcionaremos los datos de contacto de la persona o departamento encargado de gestionar las solicitudes relacionadas con los derechos ARCO:

Nombre: PKL Club Zona Esmeralda

Domicilio: Av. Dr. Jorge Jiménez Cantú S/N Complejo la Antigua 2, Torre 5, Mezzanine 1-18, Hacienda de Valle Escondido, 52938 Ciudad. López Mateos, Méx.

Teléfono: 5554045808

Correo electrónico: [pklclubze@gmail.com](mailto:pklclubze@gmail.com)

Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales o limitar la divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [pklclubze@gmail.com](mailto:pklclubze@gmail.com)

Las respuestas serán enviadas por el correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante

El plazo para brindar una respuesta a su solicitud será el siguiente: 7 días hábiles

## **7. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS**

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar una solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [pkclubze@gmail.com](mailto:pkclubze@gmail.com)

La comunicación de la respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se llevará a cabo de la siguiente forma:

Las respuestas serán enviadas por correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se proporcionará en un plazo máximo de: 7 días hábiles

## **8. USO DE COOKIES**

En nuestro sitio web utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestra (Política de Cookies).

## **9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: [pkclubze@gmail.com](mailto:pkclubze@gmail.com)