

CONDICIONES GENERALES DE USO PKL CLUB ZONA ESMERALDA

1. Introducción y objeto

Bienvenido a PKL Club Zona Esmeralda. Estas Condiciones Generales de Uso (en adelante, "las Condiciones") regulan el uso de las instalaciones, servicios, y actividades ofrecidas por el club, tanto para sus socios como para los visitantes. Al acceder y utilizar las instalaciones del club, el usuario acepta íntegramente estas Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí expuestas, se le solicita abstenerse de utilizar los servicios del club.

El objetivo de este documento es establecer las reglas para una convivencia adecuada, garantizar la seguridad de los socios y visitantes, y promover el buen uso de las instalaciones.

2. Membresías y Cuotas

2.1. Tipos de membresía

PKL Club Zona Esmeralda ofrece diferentes tipos de membresía, adaptadas a las necesidades de sus socios:

- **Membresía Individual:** Incluye acceso completo a todas las instalaciones y servicios para una persona.
- **Membresía de la Tercera Edad:** Incluye acceso completo a todas las instalaciones y servicios para una persona con un mejor precio.

2.2. Pago de cuotas

- **Vigencia:** La duración y vigencia de la presente membresía estará sujeta por un tiempo de 6 meses contados a partir de la fecha de su firma, pero podrá ser revisada a consideración de las PARTES en cualquier momento, previa petición por escrito, por alguna de las partes.
- Los socios se comprometen a pagar puntualmente las cuotas de membresía mensuales antes del día 10 de cada mes o se generará un impuesto moratorio del 5%
- El impago de las cuotas dentro del plazo estipulado supondrá la suspensión temporal del acceso a las instalaciones del club hasta que se regularice la situación. Si el retraso en el pago supera los 1 mes, el club podrá proceder a la cancelación definitiva de la membresía.
- PKL Club Zona Esmeralda se reserva el derecho de modificar las tarifas de membresía en cualquier momento, previa notificación con 1 mes de anticipación.

2.3. Política de reembolsos

- No se reembolsarán las cuotas pagadas por períodos no utilizados.

3. Reservas de canchas y participación en actividades

3.1. Normas de reserva

- Las reservas de canchas deben realizarse a través del sistema de reservas del club (app, sitio web o por teléfono) con un máximo de siete días de antelación.
- Las reservas estarán sujetas a la disponibilidad de canchas y al tipo de membresía del socio. Los socios tendrán preferencia sobre los visitantes para reservar canchas durante las horas de mayor demanda.
- Cada socio podrá reservar una cancha por un máximo de una hora al día, con la posibilidad de extender el tiempo si no hay otras reservas pendientes con un costo extra.
- En caso de que el socio no se presente dentro de los primeros 10 minutos de su horario de reserva, el club se reserva el derecho de ceder la cancha a otro usuario.
- En caso de llegar tarde a su reservación no se le compensará el tiempo perdido.

3.2. Cancelación de reservaciones

- Las cancelaciones deben realizarse con un mínimo de 48 horas de anticipación y recibir un reembolso.
- El club se reserva el derecho de cancelar reservas en caso de eventos especiales, torneos, ligas o mantenimiento de las instalaciones. En estos casos, el club notificará a los socios afectados con la mayor antelación posible.

3.3. Clases y eventos

- Las clases de pickleball y los eventos organizados por el club (torneos, clínicas, ligas, etc.) deben ser reservados con antelación y están sujetos a un número limitado de plazas.
- Los socios pueden disfrutar de descuentos especiales en las tarifas de inscripción a clases y eventos.
- Los usuarios que se inscriban en clases grupales o privadas deben cumplir con las normas y horarios establecidos por el instructor. Las cancelaciones de clases deberán ser notificadas con un mínimo de 48 horas para evitar cargos.

4. Normas de comportamiento y uso de instalaciones

4.1. Canchas de pickleball y pádel ping pong

- El acceso a las canchas está limitado a los socios y visitantes con reservas confirmadas.
- Los jugadores deben utilizar ropa deportiva adecuada y calzado que no dañe la superficie de las canchas (zapatos deportivos sin tacos o clavos).
- Se prohíbe el consumo de alimentos o bebidas en las canchas, salvo agua en botellas plásticas o recipientes reutilizables.
- Cualquier daño causado a las instalaciones por mal uso o negligencia será responsabilidad del usuario y podrá conllevar el cobro de los costos de reparación.

4.2. Áreas sociales y cocina

- El horario de apertura es a las 7 a.m

- El horario de Cierre es a las 11 p.m.
- Las áreas sociales del club están diseñadas para fomentar la convivencia entre los socios. Se espera un comportamiento respetuoso en todo momento.
- La cocina del club podrá ser utilizada por los socios de acuerdo con las normas de limpieza.
- Los socios deben dejar las áreas comunes limpias y en buen estado tras su uso. El incumplimiento reiterado de esta norma podrá conllevar sanciones o la restricción del acceso a estas áreas.
- No se permite el acceso con bebidas o comida de fuera.

4.3. Vestidores y regaderas

- El horario de apertura es a las 7 a.m.
- El horario de cierre es a las 10 p.m.
- Los vestidores están disponibles para todos los socios que utilicen las instalaciones del club. Se recomienda a los socios no dejar pertenencias personales de valor dentro de las regaderas o lockers. El club no se hace responsable por pérdida o robo de objetos.
- Las regaderas deben utilizarse de manera eficiente y respetando los tiempos de uso, para que todos los usuarios tengan acceso a ellas en condiciones óptimas.
- El uso de toalla será de una toalla por persona.

5. Seguridad y responsabilidad

5.1. Seguridad en las instalaciones

- PKL Club Zona Esmeralda cuenta con medidas de seguridad, como cámaras de videovigilancia, para garantizar el bienestar de los socios y visitantes.
- Se prohíbe el acceso a las instalaciones bajo la influencia de alcohol o sustancias prohibidas. Cualquier infracción de esta norma será sancionada con la suspensión o cancelación de la membresía.

5.2. Responsabilidad del club

- El club no se hace responsable de lesiones, accidentes o daños personales que ocurran durante la práctica de pickleball u otras actividades dentro de sus instalaciones..
- Los socios deben seguir todas las indicaciones del personal del club y utilizar el equipamiento de forma segura y responsable.

5.3. Responsabilidad del usuario

- Cada usuario es responsable de su conducta dentro del club. Cualquier comportamiento que atente contra la seguridad, el orden o la buena convivencia podrá ser sancionado.
- Los usuarios que causen daños a las instalaciones o equipamiento deberán asumir el costo de reparación o reposición.

6. Política de cancelación de membresías

6.1. Cancelación voluntaria

- Los socios que deseen cancelar su membresía deberán notificarlo por escrito al club con un mínimo de 15 días de antelación.
- Las cuotas pagadas no serán reembolsables.

6.2. Cancelación por incumplimiento

- PKL Club Zona Esmeralda se reserva el derecho de cancelar la membresía de cualquier usuario que incumpla estas Condiciones, sin derecho a reembolso de las cuotas pagadas. Las causas para la cancelación incluyen, pero no se limitan a:
 - Incumplimiento reiterado de las normas de uso.
 - Comportamiento agresivo o violento hacia otros usuarios o personal.
 - Daños intencionados a las instalaciones o equipamiento.

7. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recabados a través de la inscripción de los socios se regirá conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad de PKL Club Zona Esmeralda, disponible en el sitio web del club. Los datos de los socios serán utilizados exclusivamente para la gestión interna del club y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del titular.

8. Modificaciones a las condiciones

PKL Club Zona Esmeralda se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Uso en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los socios a través de los canales oficiales del club (sitio web, correo electrónico) y entrarán en vigor 1 mes después de la notificación.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se regirán de acuerdo con las leyes de México y cualquier controversia relacionada con su interpretación o ejecución será sometida con nuestro abogado.